ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

LETTIN'GO ACADEMY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

Hatályos: 2025. március 1.

1. SZOLGÁLTATÓ

1.1. Név: Lettin' Go Academy Korlátolt Felelősségű Társaság
1.2. Székhely: 2364 Ócsa, Diófa utca 14.
1.3. Cégjegyzékszám: 13-09-206826
1.4. Adószám: 23353251-2-13

(a továbbiakban: **Szolgáltató**)

2. AZ ÁSZF TÁRGYA

2.1. Fizikai Termékek

A Szolgáltató önfejlesztés és tudatosság témában a www.nikolett.com honlapon keresztül (a továbbiakban: **Honlap**), a Honlapon termékeket (a továbbiakban: **Fizikai Termékek**) kínálja az ügyfél részére (a továbbiakban: **Ügyfél**) (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

2.2. Online Szolgáltatások

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít önfejlesztés és tudatosság témában, különböző a Szolgáltató által készített tartalmakat felölelő havi előfizetési csomagok megrendelésére (a továbbiakban: **Előfizetések**), a Szolgáltató által kidolgozott többnapos online programok megvásárlására (a továbbiakban: **Online Programok**), valamint hozzáférést biztosít a Szolgáltató által készített ingyenes tartalmak eléréséhez (a továbbiakban: **Ingyenes Tartalmak**) (az Előfizetések, az Online Programok és az Ingyenes Tartalmak a továbbiakban együtt: **Online Szolgáltatások**).

2.3. Személyes workshopok

A Szolgáltató a Honlapon lehetőséget biztosít a Szolgáltató által szervezett személyes Access Bars és Access Consciousness workshopokra történő befizetésre (a továbbiakban: **Access Workshopok**).

A Szolgáltató felnőttképzési nyilvántartási száma az Access Bars workshopok tekintetében: B/2020/002242.

(a Fizikai Termékek, az Online Szolgáltatások és az Access Workshopok a továbbiakban külön-külön: **Termék**, együttesen: **Termékek**)

A Termékek pontos részleteit a Szolgáltató közzéteszi a Honlapon a kezdőlap tetején, könnyen hozzáférhető formában, amelynek egyoldalú változtatására a Szolgáltató fenntartja a jogot. A Termékek részleteinek változása esetén a Szolgáltató a Honlapon való külön figyelemfelhívó értesítéssel, az Előfizetéssel rendelkező Ügyfeleket pedig külön emailben is értesíti.

3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. Ingyenes Tartalmak esetén az adott tartalom melletti „Kérem a kezdőcsomagot”, „Belehallgatok az epizódokba”, „Kérem a 7 napos ajándék hozzáférést” gombra kattintással az Ügyfél ajánlatot tesz a Szolgáltató felé a Szolgáltatások igénybevételére, ellenérték megfizetése nélkül.

3.2. Az Online Programok, illetve az Access Workshop melletti „Jelentkezem” gombra, Előfizetés esetén a „Csatlakozom”, a Fizikai Termékek esetén az ott feltüntetett „Megrendelés folytatása” gombra kattintással elérhető regisztrációs formanyomtatvány kitöltését követően a Szolgáltató regisztrációs visszaigazolást küld az Ügyfélnek a megadott e-mail címre (a továbbiakban: **Regisztrációs Visszaigazolás**). A Regisztrációs Visszaigazolás tartalmaz egy egyedi fizetési linket, amely linkre kattintást követően az Ügyfél átirányításra kerül a Stripe Payments Europe, Limited (székhely: Dublin 2, Grand Canal Street Lower null, Írország; nyilvántartási szám: CRO.513174, a továbbiakban: **Stripe**) által működtetett fizetési felületre. Az Ügyfél adatainak a Stripe felületén történő megadását követően a „Pay” gombra kattintással az Ügyfél ajánlatot tesz a Szolgáltató felé a Termékek megvásárlására és a Termékek ellenértékének megfizetésére (a továbbiakban: **Megrendelés**). Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a „Pay” gombra kattintással fizetési kötelezettsége keletkezik és ajánlatához kötve marad.

3.3. Az Ügyfélnek a Megrendelés kifizetésének sikeres teljesítéséig (a továbbiakban: **Fizetés**) lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a Szolgáltató felületén.

3.4. Az Ügyfél Fizetését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb Fizetés jóváírását követő 48 órán belül e-mailben visszaigazolja (a továbbiakban: **Fizetési Visszaigazolás**). A Fizetési Visszaigazolás megküldését követően a Szolgáltató egy külön emailben értesíti az Ügyfelet a Termékek használatának technikai feltételeiről, amennyiben ilyenek vannak. A Szolgáltató minden Termék esetében feltünteti a Honlapon, az egyes Termékekhez szükséges esetleges kötelező (pl. mobil applikáció letöltése vagy webes regisztráció a tartalmakhoz való hozzáférés biztosításához) és opcionális technikai feltételek (pl. üzenetküldő alkalmazás letöltése és a Termékkel kapcsolatos közös beszélgetéshez való csatlakozás).

3.5. A Felek között a szerződés Ingyenes Tartalmak esetén a Regisztrációs Visszaigazolás időpontjában, ellenértékért hozzáférhető Termékek esetén a Fizetési Visszaigazolás megküldésének időpontjában jön létre.

3.6. Az Access Bars tanfolyamok esetében a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és felnőttképzési törvény végrehajtásáról szóló 11/2020 (II.7.) Korm. rendeletnek megfelelő egyedi felnőttképzési szerződés a Fizetési Visszaigazolás megküldésének időpontjában jön létre, annak tartalmát az ÁSZF, valamint a Termék részleteinek a Szolgáltató Honlapján közzétett egyedi leírása adja, amelyet a Szolgáltató minden Access Bars tanfolyam esetében megfelelően közzétesz (a továbbiakban **Felnőttképzési Szerződés**). Az Ügyfél a Fizetéssel kifejezetten elfogadja a Felnőttképzési Szerződés feltételeit.

3.7. Az Előfizetés a Fizetéssel 30 napos előfizetési időszakokra (a továbbiakban: **Előfizetési Időszak**) és határozatlan időre jön létre. Az Előfizetés automatikusan megújul minden vonatkozó Előfizetési Időszak végén, kivéve, ha az aktuális előfizetési időszak végét megelőzően az Ügyfél lemondja az Előfizetést.

3.8. Amennyiben Szolgáltató az Előfizetések esetében időszakos promóció keretében próbaidőszakot biztosít az Ügyfélnek (a továbbiakban: **Próbaidőszak**), a Próbaidőszak a „Kérem az ajándék hozzáférést” gombra kattintást követően a regisztrációval kezdődik. A Próbaidőszak lejártát követően az Előfizetés automatikusan megújul és a vonatkozó Díj levonásra kerül az Ügyfél által megadott adatoknak megfelelően.

3.9. A Próbaidőszak alatt az Előfizetés bármikor indokolás nélkül lemondható az Ügyfélnek e-mailen keresztül rendszeresen küldött levelek alján található „Próbaidőszak megszüntetése” gombra kattintással.

3.10. A Honlap használatára és a Termékek megrendelésére bármely 18. életévét betöltött természetes személy jogosult, akinek a jelen ÁSZF tárgya tekintetében cselekvőképessége és szerződési képessége nem korlátozott. Az Access Workshopokon 18. év alatti természetes személy kizárólag törvényes képviselője kíséretében jogosult részt venni, azzal, hogy a Termék megrendelésére kizárólag a törvényes képviselő jogosult.

3.11. Az ÁSZF-et a Szolgáltató távollevők között több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a távollevők közreműködése nélkül előre határozta meg, azt a Felek egyedileg nem tárgyalták meg.

4. A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, LEMONDÁSA

4.1. Előfizetések

4.1.1. Az Ügyfél bármikor válthat a Szolgáltató által kínált Előfizetések között a Szolgáltató által, a Díj automatikus levonása előtt három nappal megküldött értesítő levélben feltüntetett vagy a Szolgáltatótól kapott rendszeres tagsági e-mailek alján található „Tagsági szint módosítása” gombra kattintással, ide nem értve a Szolgáltató Briliáns Max elnevezésű előfizetését, valamint a lenti 4.1.3 pont szerinti Lezárás esetét. Amennyiben az Ügyfél vált az egyes Előfizetések között, a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja, hogy az Ügyfél meddig fér hozzá a korábbi Előfizetés tartalmához.

4.1.2. Az Ügyfél Briliáns Max előfizetésre kizárólag a Szolgáltató Honlapon közzétett feltételek szerinti jóváhagyásával válthat. A Briliáns Max előfizetést az Ügyfél bármikor lemondhatja és arról az egyéb Előfizetésekre bármikor válthat.

4.1.3. A Szolgáltató időközönként a Honlapon mindenkor közzétett előzetes tájékoztatásnak megfelelően átmenetileg lezárhatja az Előfizetéseket (a továbbiakban: **Lezárás**). A Lezárás alatt a már Előfizetéssel rendelkező Ügyfél az Előfizetések között nem válthat, de azokat bármikor lemondhatja. A Lezárás alatt a potenciális Ügyfelek a „Feliratkozom a várólistára” gombra kattintással jelezhetik a Szolgáltató felé, hogy a Lezárást követően szeretnék az Előfizetést megvásárolni (a továbbiakban: **Várólista)**. Amint az Előfizetések és az azok közötti váltás ismét elérhető az Ügyfelek számára a Szolgáltató értesítést küld a Várólistára feliratkozott személyeknek.

4.2. Access Workshopok

4.2.1. Az Ügyfél az Access Workshop közzétett napját megelőző harmadik nap 12:00 óráig jogosult a Megrendelést minden további következmény nélkül lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató a Díj teljes összegét visszatéríti Ügyfél részére, a Fizetéskor használt bankkártyára. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

4.2.2. A fenti 4.2.1 pontban meghatározott időponton túl közölt lemondás esetén az Ügyfél nem jogosult visszatérítési igénnyel élni a Szolgáltató felé, ide nem értve azt az esetet, amikor az Ügyfél ellenőrzési körén kívül bekövetkező, előre nem látható esemény, így különösen kórházi kezelés, súlyos betegség, baleset vagy vis maior miatt mondja le a

Megrendelést és az esemény elhárítása nem várható el az Ügyféltől. Ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja a Díjat az Ügyfél részére.

4.3. Online Programok

Amennyiben az Ügyfél az Online Programon az ellenőrzési körén kívül bekövetkező, előre nem látható esemény, így különösen kórházi kezelés, súlyos betegség, baleset vagy vis maior miatt nem tud részt venni és az esemény elhárítása nem várható el az Ügyféltől, a Szolgáltató visszautalja a Díjat az Ügyfél részére.

4.4. Fizikai Termékek

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Fizikai Termékek vonatkozásában nem jogosult a Megrendelését módosítani, ide nem értve a lenti 9. pont szerinti elállást.

5. DÍJAK

5.1. A Szolgáltató a Honlapon mindenkor feltünteti a Termékek aktuális díjait az adott Termék mellett (a továbbiakban: **Díj**). A feltüntetett Díjak forintban értendők és minden esetben tartalmazzák az általános forgalmi adót.

5.2. A Szolgáltató az Előfizetésekre vonatkozó Díjak változásáról a Honlapon való külön figyelemfelhívó értesítéssel, az Előfizetéssel rendelkező Ügyfeleket pedig külön e-mailben is értesíti, legalább 30 nappal a módosított Díjak alkalmazását megelőzően.

5.3. Az Ügyfél a fenti 5.2 pont szerinti díj módosításról szóló értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül jogosult az Előfizetést a módosított Díjak hatályba lépése napját megelőző nappal felmondani. Az Előfizetés megszűnésére ebben az esetben a 10.1 pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók. Amennyiben az Ügyfél a felmondási jogával nem él, az Előfizetés az értesítésben foglaltaknak megfelelően módosul és a módosítás hatályba lépése napjától az Ügyfél a módosított Díjakat köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Ügyfél e rendelkezést az ÁSZF elfogadásával és a Megrendelés véglegesítésével, azaz a Fizetéssel kifejezetten elfogadja.

5.4. A Szolgáltató jogosult promóciók keretében bármilyen árkedvezményt biztosítani meglévő és potenciális Ügyfelei számára.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A Honlap használatáért, valamint az Ingyenes Tartalmakhoz történő hozzáférésért Ügyfél ellenérték fizetésére nem köteles.

6.2. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás Díj kerül a Honlapra, ideértve különösen a rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os Díjat, a Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás Díjon elérhetővé tenni, hanem felajánlhatja a helyes Díjon történő elérhetővé tételt, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a szerződéskötési szándékától.

6.3. A Szolgáltató jogosult részletfizetést biztosítani az Ügyfél részére az egyes Termékek vonatkozásában. Az erről szóló tájékoztatást a Termékek részletes leírásában a Megrendelést megelőzően a Honlapon teszi közzé a Szolgáltató a vonatkozó Termék mellett.

6.4. A Honlap online fizetési lehetőséget biztosít. A Szolgáltató elektronikus fizetési szolgáltatást biztosító partnere a Stripe. A Stripe elektronikus fizetéseket lebonyolító (online felületen

böngészőből vagy mobilalkalmazáson keresztül elérhető) szolgáltatás, amivel az Ügyfél kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni a Honlapon.

6.5. A Stripe bankkártyás fizetési módot biztosít az Ügyfél részére. Az Ügyfél a Regisztráció Visszaigazolásban megküldött fizetési linkre kattintva átirányításra kerül a Stripe fizetési felületére. A fizetéshez a következő bankkártyák használhatók fel: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro és American Express. A bankkártya adatainak és egy elektronikus elérhetőségnek (azaz kártyaszám, lejárati dátum, CVC kód, email cím) a megadásával az Ügyfél közvetlenül a Stripenak ad megbízást az Díj Szolgáltató részére történő megfizetésére, amely bankkártya adatokat a Stripe elmenti. A fizetéshez Stripe regisztráció nem szükséges, de a Stripe általános szerződési feltételeit minden esetben el kell fogadni.

6.6. A bankkártyás fizetés használata ingyenes az Ügyfél számára. A Stripe Írország Központi Bankjának szabályozása alá esik. Írország Központi Bankja C1877865 szám alatt tartja nyilván a Stripe-ot mint engedélyezett elektronikus fizetési szolgáltató. A Stripe-ot az MNB K8804605 törzsszámon, mint határon átnyúló elektronikus-pénzkibocsátó intézet tartja nyilván. A Stripe törekszik a bankkártya társaságok által megkövetelt és a rá vonatkozó PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) sztenderdeknek történő megfelelésre.

6.7. A tranzakció sikerességéről vagy sikertelenségéről a Szolgáltató emailben tájékoztatja az Ügyfelet. Sikeres tranzakció esetén az Ügyfélnek további teendője nincs. Sikertelen tranzakció esetén az Ügyfél visszakerül a Honlapra, ahol megismételheti a tranzakciót vagy elállhat vásárlási szándékától. A bankkártya adatok nem kerülnek a Szolgáltató birtokába, azokat a Stripe kezeli.

6.8. Az Előfizetések esetében a Stripe az Ügyfél bankkártyáját minden Előfizetési Időszak kezdőnapján automatikusan megterheli a vonatkozó Díjjal mindaddig, amíg az Ügyfél az Előfizetést le nem mondja. Amennyiben a terhelés időpontjában az Ügyfél által megadott bankkártyán nincs a vonatkozó Díjnak megfelelő pénzügyi fedezet vagy a megadott bankkártya megterhelése egyéb okból hiúsul meg (pl. lejárt bankkártya; letiltott bankkártya) (a továbbiakban: **Sikertelen Tranzakció**), abban az esetben az Ügyfél értesítést kap a megadott e-mail címére a Sikertelen Tranzakcióról, ezzel párhuzamosan pedig egy felhívást, hogy biztosítson megfelelő fedezetet a Díj levonásához vagy amennyiben szükséges az e-mailben megadott linken keresztül frissítse bankkártya adatait. A Szolgáltató a Sikertelen Tranzakció napjától számított 15 napon keresztül minden nap értesítést küld az Ügyfélnek, valamint kísérletet tesz a Díj levonására. Amennyiben a Sikertelen Tranzakciót követő 15. napon is meghiúsul a Díj levonás, úgy Megrendelés törlésre kerül, Ügyfél hozzáférése a Termékekhez megszűnik.

6.9. A Szolgáltató az Díjról és a Fizetésről minden esetben elektronikus számlát állít ki és küld meg az Ügyfélnek. A Díj számlázása akként történik, hogy a Sales Autopilot mint a Szolgáltató vállalatirányítási szoftvere, a Stripe-tól az Ügyfél sikeres fizetéséről kapott értesítés alapján utasítást ad a számlázz.hu vagy a bilingo.hu szoftvernek (a továbbiakban: **Számlázó Szoftver**) a Szolgáltató nevében elektronikus számla kiállítására a Termék Díjáról. A számlát a Szolgáltató nevében elektronikus úton a Számlázó Szoftver küldi meg az Ügyfélnek, illetve a Sales Autopilot küldi meg az Ügyfélnek a Számlázó Szoftver oldalán található, a számlára mutató linket. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. A Díjról kiállított elektronikus számla megfelel a vonatkozó magyar jogszabályoknak.

7. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. A Szolgáltató a Termékek elérhetőségét a Honlap karbantartásához szükséges időszakokon kívül folyamatosan biztosítja. Szolgáltató köteles a Termékek elérhetőségét biztosító, valamint ahhoz kapcsolódó mobil és/vagy webes alkalmazás(ok) (a továbbiakban: **Kiegészítő Alkalmazás**) tekintetében ésszerű lépéseket tenni az esetleges fennakadások orvoslása, valamint annak érdekében, hogy az Ügyfél hozzáférjen a Termékkel kapcsolatos tartalmakhoz.

7.2. Az Online Szolgáltatások a Fizetési Visszaigazolásban leírtaknak megfelelően válnak elérhetővé az Ügyfél számára a Kiegészítő Alkalmazások segítségével. A Szolgáltató teljesíti a Felek közötti szerződés alapján őt terhelő kötelezettségeit, amennyiben az Online Szolgáltatások elérhetővé váltak az Ügyfél számára. A szerződés teljesítését nem akadályozza, ha a Termék az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból nem hozzáférhető.

7.3. Az Online Szolgáltatások elérhetősége és hozzáférhetősége érdekében a Szolgáltató a Megrendelést követően 24 órán belül tájékoztatja az Ügyfelet az esetleges technikai feltételekről, különösen a Kiegészítő Alkalmazások használatáról.

7.4. Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Online Szolgáltatások tekintetében a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen hozzájárulással elveszíti az Online Szolgáltatások tekintetében az őt egyébként jogszabály alapján megillető elállási/felmondási jogot.

7.5. Az Ügyfél a Termékekért a feltüntetett Díjon felül további díjat nem köteles fizetni.

7.6. Az Online Szolgáltatásokat Kiegészítő Alkalmazásokkal lehet megtekinteni.

8. FIZIKAI TERMÉKEK SZÁLLÍTÁSA

8.1. A Szolgáltató a Fizikai Termékekre leadott Megrendelést követően haladéktalanul intézkedik azok kiszállítása iránt, az Ügyfél által megadott szállítási címre.

8.2. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató logisztikai szolgáltató és fuvarozó közreműködésével szállítja ki a Fizikai Termékeket a megadott szállítási címre. A Szolgáltató jogosult a közreműködő fuvarozó és logisztikai szolgáltató megválasztására.

8.3. Az Ügyfél a Fizikai Termékek átvételét követő 2 (két) napon belül e-mailben köteles jelezni a Szolgáltató felé, amennyiben a Fizikai Termékeken hibát észlel. Az Ügyfél az e-mailben köteles megjelölni a Fizikai Termék hibáját, valamint fényképet csatolni, amelyen a hiba jól látható. Az Ügyfél köteles a hibás terméket a Szolgáltató részére postán visszaküldeni, a feladási igazolást és a postaköltséget tartalmazó számlát a Szolgáltatónak e-mailben megküldeni. Az Ügyfél köteles továbbá megjelölni, hogy a lenti 12.2 pontban megjelölt szavatossági igények közül melyiket kívánja érvényesíteni.

8.4. A fenti 8.3 pont szerinti esetben a visszaküldött Fizikai Termék Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél részére a Fizikai Termékek Díját, valamint amennyiben ennek költségét igazolja a visszaküldés díját is az Ügyfél által a Fizetéskor használt bankkártyájára. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

9. ELÁLLÁS

9.1. Az Ügyfél a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Kormányrendelet**”) szerinti elállásra, illetve felmondásra jogosult. A Kormányrendelet 29. § (1) a) és m) pontjai alapján nem illeti meg az Ügyfelet az elállás, illetve a felmondás joga az Online Szolgáltatások tekintetében, tekintettel az Ügyfél 7.4 pontban tett nyilatkozatára.

9.2. Az Ügyfél az elállási jogát a Fizikai Termékek átvételének időpontjától számított 14 napon belül gyakorolhatja, azzal, hogy Fizikai Terméket köteles a Szolgáltató részére visszaküldeni.

9.3. Az Ügyfél az elállási jogát Access Workshop megrendelése időpontjától – számított 14 napon belül gyakorolhatja, azzal, hogy az Ügyfél elállási jogát a szerződés megkötésének időpontja és a Szolgáltatás nyújtásának időpontja közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.4. Az Ügyfél elállási jogát:

9.4.1. a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező nyilatkozat kitöltésével és a Szolgáltató elérhetőségei egyikére történő megküldésével;

9.4.2. az elállás/felmondás szándékát, a Szolgáltatás egyértelmű azonosítását tartalmazó saját fogalmazású nyilatkozat elküldésével (ideértve az e mailben történő nyilatkozatot is)

gyakorolhatja.

9.5. Az elállási/felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő megtartása szempontjából a nyilatkozat elküldésének időpontja irányadó. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy a határidőt megtartotta.

9.6. A Szolgáltató az elállási/felmondási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését.

9.7. Ha az Ügyfél eláll a szerződéstől (felmondja a szerződést), a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfélnek az általa megfizetett Díjat, Fizikai Termék esetében a visszaküldés díját is, a postai szolgáltatásokra vonatkozó díjszabásnak megfelelő mértékig.

9.8. A szerződéstől elállás vagy felmondás esetén az Ügyfél a Termékek további felhasználására nem jogosult, azt és az esetlegesen arról készült másolatokat köteles adathordozóiról törölni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termékek elállást/felmondást követő felhasználása jogosulatlan felhasználásnak minősül és a Szolgáltató jogosult szerzői jogai védelmében fellépni.

9.9. A visszatérítés során – a megrendelés során is használt – Stripe által biztosított elektronikus fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató. Ennek megfelelően a Szolgáltató – a Stripe-on keresztül – az Ügyfél bankkártyájára téríti vissza az Ügyfél által megfizetett Díj, valamint amennyiben alkalmazandó a visszaküldés költségének összegét. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

10.1. Előfizetések

10.1.1. Az Ügyfél az Előfizetést bármikor jogosult lemondani a Szolgáltatótól kapott rendszeres e-mailek alján található linkre kattintással, illetve e-mailben vagy telefonon az Ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 14.1 pontjában megjelölt bármely elérhetőségén keresztüli megkeresésével. Az Előfizetés lemondásáról a Szolgáltató e-mailes megerősítést küld az Ügyfél részére a továbbiakban: **Lemondási Visszaigazolás**). Az Előfizetés megszűnésének napja a jelen pontban szabályozott lemondás esetén a folyamatban lévő Előfizetési Időszak utolsó napja.

10.1.2. Az Ügyfél választása szerint egy általa megjelölt, a 10.1.1 pont szerinti határnapnál későbbi határnapra is lemondhatja az Előfizetést azzal, hogy az szintén csak egy adott Előfizetési Időszak utolsó napja lehet. A Szolgáltató ebben az esetben is Lemondási Visszaigazolás küldésével erősíti meg az Előfizetés megszűnésének napját.

10.1.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott esetek kivételével Szolgáltató nem biztosít visszatérítést vagy jóváírást részleges előfizetési időszakokért.

10.1.4. Az Előfizetés lemondásának minimális tartalmi elemei az Ügyfélszolgálat e-mailes vagy telefonos megkeresése esetén:

- Ügyfél azonosítását lehetővé tevő személyes adatok;
- Lemondani kívánt Előfizetés megnevezése, a lemondási szándék egyértelmű jelzése;
- Az Előfizetés megszüntetésének kért időpontja, amennyiben az Ügyfél nem a futó Előfizetési Időszak utolsó napjával kéri az Előfizetés megszüntetését.

10.1.5. Az Ügyfél az ÁSZF módosítása, különösen az 5.2 pont szerinti áremelés esetén jogosult lemondani az Előfizetést. Az Ügyfél az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató által megküldött értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül jogosult az Előfizetést az ÁSZF módosításának hatályba lépése napját megelőző nappal felmondani. Amennyiben az Ügyfél a felmondási jogával nem él, az Előfizetés az értesítésben foglaltaknak megfelelően módosul és a módosítás hatályba lépése napjától Ügyfél a módosított ÁSZF rendelkezései szerint köteles eljárni. Ügyfél e rendelkezést a Megrendelés véglegesítésével, azaz a Fizetéssel kifejezetten elfogadja.

10.1.6. Az Ügyfél köteles az Előfizetés megszűnéséig kiszámlázott Díjakat a Szolgáltató részére megfizetni.

10.1.7. A Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben azonnal hatállyal megszüntetni az Ügyfél Előfizetését:

- az Ügyfél megszegi a Kiegészítő Alkalmazásokon keresztül vagy egyebekben az Előfizetések igénybevételével kapcsolatos, a Szolgáltató által közölt magatartási szabályokat;
- az Ügyfél 15 napos fizetési késedelme esetén.

10.2. Online Programok

10.2.1. Az Online Programok befejező időpontját követően a Szerződés megszűnik.

10.2.2. Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben azonnali hatállyal felmondani a szerződést:

- az Ügyfél megszegi a Kiegészítő Alkalmazásokon keresztül vagy egyebekben a az Online Programok igénybevételével kapcsolatos, a Szolgáltató által közölt magatartási szabályokat;
- amennyiben az Ügyfél a fenti 6.3 szerinti részletfizetés esetén a Megrendelést követő 15 napon belül, de legkésőbb az Online Program kezdetét megelőző nap végéig nem teljesíti a Díj teljes összegét, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.

10.3. Fizikai Termékek

10.3.1. A szerződés a Fizikai Termékek vonatkozásában, azok kiszállítását követő második napon, amennyiben az Ügyfél szavatossági igényét a 12.2 pontban leírtaknak megfelelően érvényesíti, úgy annak teljesítésekor megszűnik.

10.4. Access Workshopok

10.4.1. Az Access Workshopok tekintetében létrejött szerződés az utolsó alkalmon történő részvételt követően automatikusan megszűnik.

10.4.2. Amennyiben az Ügyfél a fenti 6.3 szerinti részletfizetést esetén a Megrendelést követő 15 napon belül, de legkésőbb az Access Workshopot megelőző nap végéig nem teljesíti a Díj teljes összegét, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, ezzel párhuzamosan pedig megtagadni az Ügyfél személyes részvételét az Access Workshopon.

10.4.3. Amennyiben az Ügyfél alkalmatlan állapotban (különösen alkoholos vagy egyéb befolyásoltság alatt) jelenik meg az Access Workshop helyszínén, úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél személyes részvételét megtagadni, amely esetben a Díj visszatérítésére a Szolgáltató nem köteles.

10.5. Ingyenes Tartalmak

10.5.1. A szerződés a Próbaidőszakot leszámítva, a Honlap elhagyásával megszűnik.

11. SZELLEMI TULAJDON

11.1. A Honlap, valamint a Termékek a szerzői jog védett tárgyát képezik. A Honlapon megjelölt egyes Termékek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. A Honlap kialakítása, grafikái, felületei, struktúrája és az ott alkalmazott informatikai megoldások a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik.

11.2. Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy azon Termékek tekintetében, amelyeken nem a Szolgáltató szerepel szerzőként, a szükséges felhasználási jogokkal rendelkezik.

11.3. Az Ügyfél a jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés alapján jogosult a Termékek magáncélú felhasználására.

11.4. Az Ügyfél nem jogosult a Termékek többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz közvetítésére, átdolgozására, kereskedelmi forgalomba hozatalára vagy a 11.3 pont szerinti felhasználás körén kívül eső egyéb felhasználására. Amennyiben a jelen pont szerinti jogosulatlan felhasználás a Szolgáltató tudomására jut, a Szolgáltató jogosult szerzői jogai védelmében fellépni.

11.5. Az Ügyfél nem jogosult továbbá a Honlapot, annak egyes részeit, kialakítását, grafikáit, felületeit, struktúráját és az ott alkalmazott informatikai megoldásokat sem magán, sem üzleti célra felhasználni vagy hasznosítani.

12. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

12.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet, a jelen pontban meghatározottak szerint.

12.2. A Fizika Termékek hibája esetén az Ügyfél a fenti 8.3 pont szerinti eljárás során az alábbi szavatossági igényeket érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben:

12.2.1. kicserélés;
12.2.2. a vételár arányos leszállítása;
12.2.3. elállás.

12.3. Tekintettel az Online Szolgáltatások jellegére (digitális adattartalom), az Ügyfél az Online Szolgáltatások hibája esetén a Szolgáltatóval szemben a következő kellékszavatossági igényeket érvényesítheti:

12.3.1. kijavítás, amely a Kiegészítő Alkalmazásokon hibásan megjelenő Online Szolgáltatások hibájának Szolgáltató általi korrigálását jelenti;

12.3.2. kicserélés, amely a letöltött hibás Online Szolgáltatás helyett a hibát nem tartalmazó, a szerződés szerinti tulajdonságokkal rendelkező azonos tartalmú új Online Szolgáltatás Szolgáltató általi megküldését vagy elérhetővé tételét jelenti;

12.3.3. a vételár arányos leszállítása, amely az ellenértékért elérhető Online Szolgáltatás esetében a kijavítás vagy a kicserélés lehetetlenülése esetén kérhető és a Felek külön megállapodását igényli;

12.3.4. a hiba Szolgáltató költségére történő kijavítása, amennyiben a Szolgáltató nem javította ki vagy nem volt képes kijavítani az Online Szolgáltatás hibáját;

12.3.5. elállás, amely az ellenértékért elérhető Online Szolgáltatások esetében illeti meg az Ügyfelet.

12.4. Az Online Szolgáltatás teljesítése hibásnak tekintendő, amennyiben az digitális megjelenítésre (pl. megnyitás, olvasás) alkalmatlan és ezért tartalma az Ügyfél által nem vagy nem teljes terjedelmében ismerhető meg.

12.5. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

12.6. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a Termék – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a Termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

13. FELELŐSSÉG

13.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Online Szolgáltatások és az Acces Workshopok keretében a Szolgáltató nem diagnosztizál, gyógyít vagy kezel betegségeket, és nem helyettesíti az esetlegesen illetékes orvosi vagy pszichológiai ellátást. A Szolgáltató nem felel az abból eredő vagyoni és nem vagyoni károkért (ideértve a várt eredmény elmaradását), hogy az Ügyfél a fenti figyelmeztetés ellenére kizárólag az Online Szolgáltatásokra, valamint az Access Workshopokra támaszkodva cselekedett. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató azért semmilyen módon nem felel.

13.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Online Szolgáltatások igénybe vétele, valamint az Access Workshopokon való részvétel nem garantál semmilyen eredményt és a Szolgáltató nem felel az Ügyfél kialakított várakozásainak meghiúsulásáért.

13.3. A Szolgáltató nem felel azért sem, ha az Ügyfél a Honlapot vagy az Online Szolgáltatásokat azért nem éri el, mert nem az ajánlott böngészőt, Kiegészítő Alkalmazások, illetve a Termékek olvasását lehetővé tevő programok egyikét használja, illetve, ha nincs megfelelő internet kapcsolata.

13.4. A Szolgáltató mentesül a szerződésszegéssel okozott károk megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül bekövetkező, előre nem látható esemény, így különösen üzemzavar (beleértve a Kiegészítő Szolgáltatásokkal kapcsolatos üzemzavart) vagy vis maior miatt károsodik és az esemény elhárítása nem várható el a Szolgáltatótól.

14. PANASZKEZELÉS

14.1. A Szolgáltató a panaszkezelés érdekében telefonos és e-mailes ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: **Ügyfélszolgálat**). Az Ügyfél ennek megfelelően a Honlappal és a Termékekkel kapcsolatos kifogásait, panaszait, észrevételeit (a továbbiakban együtt: **Panasz**) az Ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségein közölheti:

14.1.1. Telefon: +36 20 521 0392 / +36 30 400 3434
14.1.2. Email: ugyfelszolgalat@nikolett.com

14.2. A telefonon vagy e-mailben közölt Panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosító számmal ellátni. Az Ügyfél az Ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségét normál tarifán tudja hívni.

14.3. A telefonon közölt szóbeli Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a Panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a Panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a Panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

14.4. Az e-mailben megküldött Panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni a vizsgálat eredményének közlése iránt. A Panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

14.5. A Szolgáltató a Panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi.

14.6. A Panasz elutasítása esetén az Ügyfél a 15. pont szerint békéltető testülethez vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat a Panasz kivizsgálása érdekében.

15. BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS JOGA

15.1. Fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

15.2. Fogyasztói jogvita a jelen ÁSZF értelmében az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Honlap és a Termékek minőségével vagy biztonságosságával összefüggő vitás ügy.

15.3. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Weboldal: https://bekeltet.bkik.hu/
Központi telefonszám: +36 1 488 2131
Fax: +36 1 488 2186

15.4. Az Ügyfél mindenkori lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti békéltető testület és annak elérhetőségeit jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

16. ADATVÉDELEM

16.1. Szolgáltató tevékenysége az Ügyfelek részére a Fizikai Termékek értékesítése és az Online Szolgáltatások nyújtása, valamint az Acces Workshopok szervezése. Ennek érdekében Szolgáltató az Ügyfelekkel folyamatos kapcsolatot tart fenn, amely tevékenysége keretében személyes adatokat kezel.

16.2. Szolgáltató a közvetlenül az Ügyfél által a Megrendelés során megadott alábbi személyes adatait kezeli:

a) név;
b) email cím;
c) telefonszám;
d) lakcím;
e) képmás;
f) hangfelvétel.

16.3. A fenti adatkezelések jogalapját a név és az e-mail cím tekintetében a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), a telefonszám, a képmás, valamint a hangfelvétel tekintetében az Ügyfél kifejezett hozzájárulása adja (GDPR 6. cikk (1) a) pont),

16.4. A képzettségi szinttel kapcsolatos adatkezelés tekintetében a Szolgáltató a Felnőttképzési Törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíti (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

16.5. Szolgáltató az Ügyfél fentiek szerinti személyes adatait a szerződés hatálya alatt, illetőleg annak megszűnését követően, a polgári jogi elévülés (5 év) idejéig az esetleges jogi igények (pl. kártérítés) érvényesítése érdekében kezeli. Amennyiben a szerződés alapján fizetés történik, a fizetéssel kapcsolatban készült és az érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumok számviteli bizonylatnak minősülnek, amelyeket a Szolgáltató a vonatkozó számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárol.

16.6. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával és a Megrendelés véglegesítésével, azaz a Fizetéssel az Előfizetések, valamint az Online Programok tekintetében kifejezetten hozzájárul, hogy az Előfizetés és az Online Programok szerves részét képező esetleges workshopok alkalmával a Szolgáltató hang-és képfelvételt készítsen. Szolgáltató az Access Workshopok alkalmával a résztvevők hozzájárulását a hang-és képfelvétel készítéséhez minden egyes rendezvény tekintetében külön szerzi be közvetlenül az Access Workshopokon résztvevő Ügyféltől.

16.7. A Szolgáltató egy átfogó adatbiztonsági rendszert alakított ki és tart fenn, amely adminisztratív, technikai, fizikai, műszaki, szervezési és szervezeti intézkedéseket, garanciákat foglal magában annak érdekében, hogy a személyes adatok bizalmas jellegét, biztonságát, integritását és hozzáférhetőségét biztosítsa, továbbá megvédje azt a jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megosztástól, módosítástól és a megsemmisítéstől.

16.8. Szolgáltató az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza, azért, hogy az Ügyfél személyes adatai védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, véletlen elvesztéssel, megsemmisüléssel, károsodással szemben:

- hozzáférés az adatokhoz kizárólag a vezetőség, valamint szükség esetén az Ügyfélszolgálat részére biztosított (hozzáférés-korlátozás, mapparendszer);
- a nyomtatott anyagok kulccsal zárható szekrényben és/vagy irodában kerülnek tárolásra, a számítástechnikai eszközökkel rögzített adatok pedig az eszköz használatához szükséges jelszóval védettek;
- az adatfeldolgozókkal kötött megállapodások alapján az adatfeldolgozók szavatolják az Ügyfél személyes adatainak biztonságát.

16.9. Szolgáltató az Ügyfél személyes adatainak kezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

ADATFELDOLGOZÓ	**ADATKEZELÉS**
Kajabi LLC székhely: 17100 Laguna Canyon Rd Suite 100 Irvine, CA 92603 honlap: https://kajabi.com/	Az Online Szolgáltatások során a digitális tartalmak a Kajabi felületen kerülnek közzétételre.
Stripe Payments Europe, Limited székhely: Dublin 2, Grand Canal Street Lower null, Írország honlap: https://stripe.com/en-hu	A Fizetés során az Ügyfél által megadott azonosító adatok, valamint bankkártya adatok kezelése.
Billingo Technologies Zrt székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet honlap: https://www.billingo.hu/	A Fizetés során a számlázási adatok kezelése.
KBOSS.hu Kft. székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. honlap: https://www.szamlazz.hu/szamla/main	A Fizetés során a számlázási adatok kezelése.
Sales Autopilot kft. székhely: 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1. honlap: https://www.salesautopilot.hu/	A Szolgáltató vállalatirányítási rendszereként funkcionáló Sales Autopilot

	felület kezeli az Ügyfél Megrendelés és a szerződés teljesítése során megadott adatait.
Weimper Ferenc e.v. székhely: 1162 Budapest, Cserkút utca 32. honlap: https://wordpressmasters.hu/	A Szolgáltató belső vállalatirányítási rendszerének fejlesztőjeként a Szolgáltató által kezelt összes személyes adat.
Telegram Messenger Inc. Telegram FZ-LLC székhely: Business Central Towers, Tower A, Office 1003/1004, P.O. Box 501919, Dubai, United Arab Emirates honlap: https://telegram.org/	Az Online Szolgáltatások részeként létrehozott Telegram üzenetküldő csoportok létrehozásához szükséges személyes adatok kezelése.
Webshippy Magyarország Kft. székhely: 2151 Fót, 0221/12. honlap: https://webshippy.com/	Logisztikai szolgáltatóként a Fizikai Termékek kiszállítása érdekében Ügyfél elérhetőségeinek, valamint szállítási adatainak kezelése.
Főkönyvguru Zrt. székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 117. 1-emelet 1 honlap: https://www.fokonyvguru.hu/	A Szolgáltató könyvelőjeként a könyvelési és bérszámfejtési adatok kezelése.
Dropbox International Unlimited Company székhely: One Park Place Hatch Street Upper, Dublin 2 DUBLIN, D02 FD79 Ireland honlap: https://www.dropbox.com/	A Szolgáltató dokumentumkezelő szoftverének üzemeltetőjeként a Szolgáltató Szolgáltatásainak ás általános ügymenetének koordinálása során kezel adatokat
Google Ireland Limited székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin ,Írország honlap: https://about.google/locations/	A Szolgáltató Google Workspace elnevezésű levelező és dokumentummegosztó szoftverének üzemeltetőjeként a Szolgáltató napi ügymenete során kezel adatokat.
Zendesk Inc. székhely: 181 S. Fremont St. San Francisco, CA 94105 honlap: https://www.zendesk.com/	A Zendesk ügyfélszolgálati szoftver üzemeltetőjeként az Ügyfél által megadott és az Ügyfélszolgálat által kezelt összes személyes adat.
Bip Communications Kft. székhely*:* 1134 Budapest, Bulcsú utca 23. honlap*:* https://sms.bipkampany.hu/	BIP kampány SMS-szolgáltató szoftver működtetőjeként az Ügyfél kapcsolattartási adatainak kezelése.
Manychat székhely: Manychat, Inc., 2301 W Anderson Ln #102-105, Austin, TX 78757. honlap: https://manychat.com/	A Szolgáltató ügyfélszolgálati oldalán használt chatbot üzemeltetőjeként, az Ügyfél által megadott személyes adatok kezelése.
Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft. székhely*:* 1138 Budapest, Mura utca 4. 9. em. 7. ajtó honlap*:* https://versanus.eu/hu/	A Szolgáltató saját weboldalának tárhelyszolgáltatója az Ügyfél által megadott adatokat a tárhely szolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja.

Zapier Inc székhely: 548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401 honlap: https://zapier.com/	A Szolgáltató vállalatirányítási rendszerének egyéb online szolgáltatásokkal történő összekapcsolása során kezelt adatok.
Apple Distribution International Ltd. székhely: Hollyhill Industrial Estate Hollyhill, Cork Republic of Ireland honlap: https://www.apple.com/legal/privacy/hu/	A Szolgáltató informatikai szolgáltatójaként a számítógépeken kezelt személyes adatok.
BTE Consulting Kft. székhely: 1156 Budapest, Páskomliget u. 19. 2. em. 9. ajtó	A Szolgáltató pénzügyi koordinátoraként az Ügyfél pénzügyi adatait kezeli a fizetések lebonyolítása érdekében.
Gots Balázs e.v. székhely: 1139 Budapest, Petneházy köz 1. 305. honlap: https://goldfunnel.hu/	A Honlap, valamint a Társaság vállalatirányítási rendszerének karbantartása során az Ügyfél által megadott valamennyi adatot kezeli.
Borzákné Kis Eszter székhely: 2600 Vác, Dr. Csányi László Krt. 9.	A Szolgáltató kiszervezett ügyfélszolgálati munkatársaként az ügyfélszolgálati munkafolyamotokhoz használt Zendesk szoftverben tárolt adatok kezelése.
Herkutz-Szenkovits Adrienn e.v. székhely: 1071 Budapest, Damjanich u. 18. földszint 3. ajtó honlap: https://szenkovitsdesign.hu/	A Szolgáltató grafikusaként a Szolgáltató által továbbított marketing anyagok kezelése.
Kovács-Somogyi Szilvia e.v. székhely: 2144 Kerepes, Mező utca 28/2. honlap: https://marketingangyal.hu/	A Szolgáltató Facebook Ad specialistájaként a marketing hirdetések koordinálása során gyűjtött adatok kezelése.
Varga Éva e.v. székhely: 2120 Dunakeszi, Korsós J. u. 7/b. honlap: https://valodiertek.hu/	A Szolgáltató online marketinges, keresőmarketing szakértőjeként a marketingtevékenység során gyűjtött adatok kezelése.
Sramkó Petra Sára e.v. székhely: 1047 Budapest, Attila u. 130. A. épület 2. emelet 21. ajtó	A Szolgáltató social media managereként a marketingtevékenység során gyűjtött adatok kezelése.
Miklós-Sklenszky Rebeka e.v. székhely: 1222 Budapest Saskő tér 3/i/2 honlap: https://www.skyrebeka.hu/	A Szolgáltató community managereként a marketingtevékenység során gyűjtött adatok kezelése.
Tihanyi Judit e.v. székhely: 8360 Keszthely, Honvéd u. 48.	A Szolgáltató kiszervezett ügyfélszolgálati munkatársaként az ügyfélszolgálati munkafolyamotokhoz használt Zendesk szoftverben tárolt adatok kezelése.
Koterle-Magasházi Virág e.v. székhely: 8226 Alsóörs, Balassi Bálint u. 17.	A Szolgáltató hírlevélküldő tevékenysége során gyűjtött adatok kezelése.

Szabó Bernadett e.v. székhely: 6772 Szeged, Bolyai János utca 13. 3. em. 9.	A Szolgáltató adminisztrációs munaktársként a Sales Autopilot rendszerben tárolt adatok kezelése.
Csenteri-Dénes Ildikó EV Székhely: 9400 Sopron, Levendula u. 5.	A Szolgáltató kiszervezett HR szakembereként a Szolgáltató munkaügyi adatainak kezelése.

A Szolgáltató a fenti adatfeldolgozók kiválasztásakor meggyőződött arról, hogy az adatfeldolgozók megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelésre, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

16.10. Az érintetteket megilleti a tájékoztatáshoz, az adatokhoz való hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez vagy törléséhez, az adatkezelés korlátozásához és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog. Az érintettek jogsértés esetén jogosultak a bírósághoz fordulni. Az érintettek jogaira vonatkozó részletes leírást a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzata tartalmazza (elérhető: ……).

16.11. Az Ügyfél a bírósághoz való fordulás jogának érvényesítése mellett a Szolgáltató jogellenes adatkezelése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06-1-391-1400 +36 (30) 683-5969 /+36 (30) 549-6838
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

17.1. A Honlap használatával és Termékek jelen ÁSZF-ben leírt módon történő megrendelésével az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

17.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a módosítás hatályba lépését követően kötött szerződések tekintetében alkalmazandó.

17.3. A Szolgáltatásra irányuló szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató a szerződésből eredő igények elévülési idején belül tárol, így az visszakereshető és a szerződéskötést követően hozzáférhető.

17.4. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés magyar nyelven készült.

17.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

17.6. A jelen ÁSZF-ből és a Felek között létrejövő szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket egyik Fél sem engedményezheti és semmilyen más módon nem ruházhatja át a másik Fél kifejezett előzetes írásbeli engedélye nélkül.

17.7. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés bármelyik rendelkezésének érvénytelen vagy érvényesíthetetlen volta nem jelenti a jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés egészének érvénytelenségét, és a Felek az érvénytelenséggel vagy érvényesíthetetlenséggel nem érintett rendelkezéseket változatlanul teljesíteni tartoznak.

17.8. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés bármely feltételéről vagy rendelkezéséről ráutaló magatartással vagy másként, akár egy, akár több alkalommal történő lemondás nem tekintendő és nem értelmezendő az adott feltételről vagy rendelkezésről, vagy a jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés bármely más feltételéről vagy rendelkezéséről való későbbi vagy kiterjesztő joglemondásként.

17.9. A jelen ÁSZF és a Felek között létrejövő szerződés és annak összes melléklete képezi a Felek között fennálló teljes megállapodást a Honlap használata és Termékek megrendelése kapcsán és hatályon kívül helyez minden, a Felek között korábban létrejött írásbeli és szóbeli megállapodást, kötelezettségvállalást, jognyilatkozatot ebben a tárgyában.

17.10. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. és a Kormányrendelet, valamint az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) rendelkezései alkalmazandók.

1.sz. melléklet

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZAT

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza e-mailben vagy postán)

Címzett: Lettin' Go Academy Korlátolt Felelősségű Társaság, 2364 Ócsa, Diófa utca 14.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: …….

A fogyasztó(k) neve: …….

A fogyasztó(k) címe: ……..

Szolgáltatás megnevezése: …….

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

…….

Kelt: ……

2 . sz. melléklet

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ÉS ILLETÉKESSÉGI TERÜLETÜK

NEVE	SZÉKHELY	ILLETÉKESSÉGŰ TERÜLET
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye
		Somogy vármegye
		Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye
		Heves vármegye
		Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye
		Bács-Kiskun vármegye
		Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye
		Komárom-Esztergom vármegye
		Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye
		Vas vármegye
		Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye
		Hajdú-Bihar vármegye
		Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye